



**Jaarverslag 2024 Cliëntenraad**

# Inhoud

<b>Terugblik</b>	<b>Pagina 3</b>
<b>Acties</b>	<b>Pagina 4</b>
<b>Vanuit De Steenrots</b>	<b>Pagina 4</b>
<b>Binnen de Cliëntenraad</b>	<b>Pagina 5</b>
<b>Plannen voor de toekomst</b>	<b>Pagina 5</b>

## Terugblik

Bij deze presenteren wij het jaarverslag voor het jaar 2024.

In tegenstelling tot de jaren hiervoor is 2024 een rustig jaar geweest met goede veranderingen en mooie uitdagingen.

Gelukkig konden we het afgelopen jaar in alle rust vergaderen. We hebben vijf keer vergaderd en tweemaal om tafel gezeten met de Raad van Toezicht.

In dit verslag leest u bij deze wat ons afgelopen jaar heeft beziggehouden.

## Acties

### Audit

Dit jaar heeft er op 28 augustus een audit plaatsgevonden. Op de middag van deze dag is de cliëntenraad gehoord. Er is verteld over hoe de cliëntenraad werkt en over hoe de cliëntenraad in de organisatie staat.

### Plan van aanpak naar aanleiding van de cliënttevredenheidsmeting

In het voorjaar van 2024 is er een cliënttevredenheidsmeting uitgegaan onder de cliënten van De Reling, De Werf, De Oever en onder de ambulante en BT cliënten. Naar aanleiding hiervan is er een plan van aanpak gemaakt voor het jaar 2024/2025. Het plan van aanpak richt zich vooral met name op locatie De Oever en de communicatie.

### Contactmomenten Reling

Vanuit de cliënten is naar voren gekomen dat de duur van de contactmomenten van de Reling niet altijd naar tevredenheid is. Verzocht is of de contactmomenten kunnen worden geëvalueerd om te kijken of deze meer op maat per cliënt kunnen worden gemaakt, zodat er meer kwaliteit van zorg ontstaat.

### Sollicitatiegesprekken

De cliëntenraad heeft in samenwerking met de bestuurder meerdere gesprekken gevoerd met sollicitanten ter uitbreiding van het team.

## Vanuit De Steenrots

Vanuit het team en de bestuurder hebben we ook dingen ter inzage en ter advisering gekregen.

### Opening nieuwe locatie De Werf

Als cliëntenraad zijn we erg content met deze nieuwe locatie. De cliëntenraad is uitgenodigd om mee te kijken en mee te denken met de inrichting en aankleding. De cliëntenraad is blij met het feit dat de nieuwe locatie naar tevredenheid van de deelnemers is.

## Binnen de Cliëntenraad

### Taakverdeling cliëntenraad

In 2024 is naar voren gekomen dat de voorzitter, Frank Berkheij en secretaris Ruben Schokker beiden hun lidmaatschap van de cliëntenraad zullen beëindigen. Dit zal plaatsvinden per eind 2025.

In verband hiermee zijn er nieuwe leden geworven en wordt de vervanger van de voorzitter klaargemaakt voor het voorzitterschap.

### Sollicitatiegesprekken

Dit jaar is de cliëntenraad meerdere malen gevraagd om mee te draaien in sollicitatieprocedures. Dit verliep in goede orde.

## Plannen voor de toekomst

Wat willen we als Cliëntenraad in het jaar 2025 gaan doen?

Onze doelen voor volgend jaar zijn:

- Er is aandacht voor het klaarstomen van een nieuwe voorzitter en nieuwe leden binnen de cliëntenraad.
- Alvast nadenken over de nieuwe clienttevredenheidsonderzoeken van 2026.
- Het (ongevraagd) adviseren van de Raad van Bestuur over wat er in 2025 ter tafel komt tijdens onze vergaderingen;
- Waar nodig meedenken en adviseren rondom organisatie ontwikkelingen
- Bijwonen van sollicitatiegesprekken

## Ondertekening

Datum: .....

Pg. 6

Frank Berkheij, *voorzitter*

Ruben Schokker, *secretaris*

**Jaarverslag**