



Jaarverslag 2022 Cliëntenraad

Inhoud

Terugblik	Pagina 3
Acties	Pagina 4
Vanuit De Steenrots	Pagina 4
Binnen de Cliëntenraad	Pagina 5
Plannen voor de toekomst	Pagina 5

Terugblik

Bij deze presenteren wij het jaarverslag voor het jaar 2022.

Het is weer een bewogen jaar geweest voor cliënten, begeleiding en de organisatie in zijn geheel.

Gelukkig mocht de pandemie naar de achtergrond gaan, waardoor we dit jaar zonder hindernissen konden vergaderen. We hebben vier keer vergaderd en tweemaal om tafel gezeten met de Raad van Toezicht.

In dit verslag leest u bij deze wat ons afgelopen jaar heeft beziggehouden. Een belangrijk onderdeel hiervan was de HKZ audit.

Acties

Bijdrage aan audit

De cliëntenraad heeft in september 2022 gesproken met de auditors van de HKZ rondom kwaliteitsmeting. Er is gesprek gevoerd over het functioneren en beleid van de cliëntenraad.

Cliënttevredenheidsmeting

In het voorjaar van 2022 is er een clienttevredenheidsmeting uitgegaan onder de cliënten van De Reling, De Werf, De Oever en onder de ambulante cliënten. De cliëntenraad heeft input geleverd voor de vragenlijst.

Evaluatie coronabeleid

De cliëntenraad heeft vragen gesteld over de aanpak van de coronacrisis en eventueel beleid wat hiervan zal worden vastgelegd voor een soortgelijke situatie in de toekomst.

Vanuit De Steenrots

Vanuit het team en locatiemanager hebben we ook dingen ter inzage en ter advisering gekregen.

Meerjarenplan 2026

De bestuurder heeft een meerjarenplan voor de komende jaren gepresenteerd en de high lights waar de organisatie zich op gaat richten.

Peer Support Group

Er is een voorstel toegelicht over het opzetten van Peer Support Groups binnen de organisatie, waarbij onderlinge versterking door lotgenotencontact het streven is.

Binnen de Cliëntenraad

Afscheid Bram Geene

Eind december is er afscheid genomen van de externe ondersteuner van de Cliëntenraad Bram Geene. Er werd met waardering uitgesproken over zijn bijdrage aan het ondersteunen van de CR onder andere in juridische kwesties.

Nieuwe leden

Vanaf juni 2022 zijn er twee nieuwe leden aangesloten bij de cliëntenraad. Zij draaien inmiddels actief mee, waar we erg content mee zijn.

Plannen voor de toekomst

Wat willen we als Cliëntenraad in het jaar 2023 gaan doen?

Onze doelen voor volgend jaar zijn:

- Het (ongevraagd) adviseren van de Raad van Bestuur over wat er in 2023 ter tafel komt tijdens onze vergaderingen;
- Waar nodig meedenken en adviseren rondom organisatie ontwikkelingen

Ondertekening

Datum:

Frank Berkheij *voorzitter*

Datum:

Ruben Schokker *lid*