



## **Jaarverslag 2021 Cliëntenraad**

# Inhoud

<b>Terugkijken</b>	<b>Pagina 3</b>
<b>Acties</b>	<b>Pagina 4</b>
<b>Vanuit De Steenrots</b>	<b>Pagina 4</b>
<b>Binnen de Cliëntenraad</b>	<b>Pagina 4</b>
<b>Plannen voor de toekomst</b>	<b>Pagina 5</b>

## Terugblik

Bij deze presenteren wij het jaarverslag voor het jaar 2021.

Het is weer een bewogen jaar geweest voor cliënten, begeleiding en de organisatie in zijn geheel.

De constante schaduw van een slepende pandemie heeft ons allen op grote en kleine manieren geraakt. Ondanks dat zijn wij in staat geweest 2 keer gezamenlijk te vergaderen met bestuur en als de raad 3 keer.

Met nieuwe cliënten op de Reling, een uitbreiding van de Oever en natuurlijk onze ambulante cliënten kwamen nieuwe uitdagingen, vragen en natuurlijk een voortzetting van het bestaande protocol. Iets wat ons allemaal bezighoudt in het afgelopen jaar en in de toekomst.

## Acties

### Plan van Aanpak

Uit het Tevredenheidsonderzoek 2020 is naar voren gekomen dat er verbeteringen kunnen worden gemaakt in het dagelijkse begeleiding van cliënten. De cliëntenraad heeft een plan van aanpak en voorbeelden voor uitvoering gemaakt op grond van de resultaten van het Tevredenheidsonderzoek. Deze zijn voorgedragen aan De Steenrots voor uitvoering.

### Zitplaats voor de Reling

Cliënten van de Reling hebben een voorstel gemaakt voor een zitplaats voor buiten op de Reling. Er is door de Cliëntenraad gekeken naar de open ruimte, maar vanwege omstandigheden is er nog geen actie ondernomen om deze ruimte te creëren.

### Voordragen nieuw lid Raad van Toezicht

Dit jaar heeft de Cliëntenraad op verzoek van het Raad van Bestuur een lid voorgedragen ter consideratie, Extern ondersteuner cliëntenraad Bram Geene. Het bestuur en de Raad van Toezicht hebben na intern overleg besloten onze kandidaat niet te aannemen. De Cliëntenraad heeft nog niet een andere kandidaat gevonden voor consideratie en heeft het verzoek, in overleg met de locatiemanager, teruggegeven aan de Raad van Toezicht.

## Vanuit De Steenrots

Vanuit het team en locatiemanager hebben we ook dingen ter inzage en ter advisering gekregen.

### Verhoging leefgeld

Door de locatiemanager is een brief gekomen over het leefgeld. Voor cliënten van 18 tot 23 jaar is dit jaar een verhoging van leefgeld ingesteld. Sinds 2017 is het leefgeld op een moment in 2020 niet aangepast naar inflatie vanwege een fout in administratie. Dit is dit jaar gecorrigeerd.

## Binnen de Cliëntenraad

### Toevoegen nieuwe Leden

De Cliëntenraad is dit jaar op zoek geweest naar nieuwe leden die De Reling kunnen vertegenwoordigen, tot op dit moment echter zonder resultaat.

## Plannen voor de toekomst

Wat willen we als Cliëntenraad in het jaar 2022 gaan doen?

Onze doelen voor volgend jaar zijn:

- Het (ongevraagd) adviseren van de Raad van Bestuur over wat er in 2022 ter tafel komt tijdens onze vergaderingen;
- Het toevoegen van nieuwe leden en versterken van de Cliëntenraad;

## Ondertekening

Datum: .....

Elize Mauritz *voorzitter secretaresse*

.....

Frank Berkheij *contactpersoon 'De Oever'*

.....