

stichting
De Steenrots



Jaarverslag

2020

Clëntenraad De Steenrots

Monseigneur Bekkersstraat 49
2223 AR Katwijk aan den Rijn

clientenraaddesteenrots@outlook.com

Inhoud

Terugblik	1
Acties	2
Vanuit De Steenrots	2
Binnen de Cliëntenraad	3
Plannen voor de toekomst	3
Ondertekening	3

Terugblik

Voor u ligt er weer een nieuw jaarverslag van de Cliëntenraad.
We mogen wel zeggen dat het een zeer bijzonder jaar is geweest.

We bestonden in januari dit jaar alweer vijf jaar. Dat is zeker een bijzondere mijlpaal. We mochten met elkaar terugkijken naar wat we allemaal gedaan hebben. We hopen dat we nog lang dit werk mogen blijven doen.

Dit jaar hebben we minder vergaderd dan voorgaande jaren door de omstandigheden rondom het COVID-19. Toch zijn we dit jaar vier keer bij elkaar geweest, een aantal keer is de locatiemanager aangeschoven om ons te informeren over een aantal zaken. Eenmaal hebben we een vergadering via de e-mail gehad, is wel anders, maar was alsnog nuttig.

Er is eenmaal een gezamenlijke vergadering geweest met de Raad van Bestuur, Raad van Toezicht en locatiemanager, daarbij was alleen de voorzitter aanwezig. Daarnaast heeft de voorzitter ook een aantal keer een overleg gehad met de locatiemanager.

Acties

Sollicitaties

Ook dit jaar heeft de Cliëntenraad haar advies mogen geven rondom sollicitaties van eventuele nieuwe begeleiding. Dat is eigenlijk een doorlopende taak die de Cliëntenraad heeft.

Daarnaast heeft de Cliëntenraad ook kennis mogen maken met de nieuwe beleidsmedewerker. Omdat hij geen begeleiding is, is er ook geen sollicitatiegesprek tussen hem en de Cliëntenraad gevoerd. Maar was het genoeg om alleen een kennismakingsgesprek te hebben. We hopen dat hij een goede tijd mag hebben bij De Steenrots.

Schuren

Er is, in dit jaar, een klacht gekomen van een bewoner. Dat ging over de overvolheid van de schuren. De Cliëntenraad heeft hierover gesproken met de coördinerende begeleiders van De Reling en De Werf.

De schuren zijn toen opgeruimd en hebben we deze klacht met goed resultaat mogen afronden.

Vanuit De Steenrots

Vanuit het team en locatiemanager hebben we ook dingen ter inzage en ter advisering gekregen.

Tevredenheidsonderzoek 2020

Vanuit de locatiemanager kregen wij de vraag of de Cliëntenraad mee wilde kijken met het Tevredenheidsonderzoek. Op ons advies is er een aantal dingen veranderd in het Tevredenheidsonderzoek.

Wet Langdurige Zorg (WLZ)

Door de locatiemanager is de Cliëntenraad geïnformeerd over de WLZ. Een aantal bewoners zijn van de WMO overgegaan naar de WLZ. Ook over de voortgang is de Cliëntenraad geïnformeerd.

Bewonersvakantie

De Cliëntenraad is gevraagd mee te denken over de invulling van de bewonersvakantie omdat die er anders zou uitkomen te zien i.v.m. de COVID-19. Ook hebben zij meegedacht over hoe de kosten dan verdeeld worden onder de deelnemers.

Binnen de Cliëntenraad

Afscheid lid

Dit jaar heeft N.N. afscheid van de Cliëntenraad genomen. Hij was notulist. Door persoonlijke omstandigheden vond hij het beter om zijn functie op te zeggen. De Cliëntenraad wil het komende jaar opzoek gaan naar een nieuw lid, die woonachtig is op De Reling.

Portofolio's

Inmiddels is er binnen de Cliëntenraad zelf het een en ander veranderd. Momenteel zijn de portofolio's als volgt:

- N.N. – voorzitter, secretaresse, contactpersoon De Reling
- N.N. – contactpersoon De Oever
- N.N. – contactpersoon De Werf

Plannen voor de toekomst

Wat willen we als Cliëntenraad in het jaar 2021 gaan doen?

Onze doelen voor volgend jaar zijn:

- Het (ongevraagd) adviseren van de Raad van Bestuur over wat er in 2021 ter tafel komt tijdens onze Cliëntenraadsvergaderingen;
- Nieuw lid zoeken, die woonachtig is op De Reling;
- Nieuw lid aandragen voor de Raad van Toezicht;
- Plan van aanpak m.b.t. tevredenheidsonderzoek 2020

Ondertekening

Datum:

N.N. *voorzitter secretaresse*

.....

N.N. *contactpersoon 'De Oever'*

.....