

## **Privacyverklaring webshop**

Wanneer u een bestelling bij De steenrots plaatst zullen wij persoonsgegevens van u verzamelen. In deze privacyverklaring leest u welke gegevens worden verzameld, waarvoor deze gegevens worden gebruikt en hoe lang de gegevens worden bewaard. Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van de webshop van Stichting De Steenrots. Met publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

### **Doel en gegevensverzameling**

Wij verzamelen uw persoonsgegevens voor tweedoeleinden.

#### **1. Uitvoering koopovereenkomst**

Wij verwerken persoonsgegevens om uw bestelling goed af te kunnen ronden. Wanneer u geen persoonsgegevens aanlevert kunnen wij ons niet aan de koopovereenkomst houden. Wij gebruiken de gegevens voor:

- Het verwerken van uw bestelling
- Om contact op te nemen over uw wensen
- Om u informatie toe te sturen over de voortgang van uw bestelling
- Voor het afleveren van bestellingen aan huis
- Voor het verzenden van pakketten via een postbedrijf, zoals PostNL, UPS of DHL

#### **2. Marketing: Informatie toesturen over nieuwe producten**

Gemiddeld één keer per half jaar versturen wij een nieuwsbericht aan geïnteresseerden waarin wij bijvoorbeeld nieuwe producten aankondigen. Bij het plaatsen van een bestelling zullen wij uw toestemming vragen om uw naam en emailadres te bewaren om informatie toe te sturen over nieuwe producten. Dit gebeurt alleen wanneer u expliciet toestemming heeft gegeven, wanneer u niet reageert zult u geen nieuwsbericht ontvangen. U kunt deze toestemming op elk moment weer intrekken door contact met ons op te nemen.

Gegevens die wij hiervoor kunnen gebruiken zijn: uw naam, adres, telefoonnummer, emailadres, emailberichten. Wij verwerken alleen persoonsgegevens die u zelf heeft aangeleverd en noodzakelijk zijn. Deze gegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden.

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw persoonsgegevens tenminste tot de bestelling naar tevredenheid is afgerond en tot maximaal zes maanden na het afronden van de bestelling. Wanneer u ons toestemming heeft gegeven contact op te nemen over nieuwe producten bewaren wij uw contactgegevens totdat u zelf aangeeft deze informatie niet meer te willen ontvangen.

### **Uw rechten**

U kunt een verzoek indienen om de bij ons opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te rectificeren of te verwijderen. Dit verzoek zullen wij binnen een maand in behandeling nemen. Wanneer u vindt dat wij niet correct met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij De Steenrots. Wanneer u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, bestaat er ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij stellen op prijs als u ons in dat geval daarover informeert.

### **Contact**

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of een verzoek in wilt dienen, kunt u deze sturen naar [bestelling@steenrotskatwijk.nl](mailto:bestelling@steenrotskatwijk.nl) of telefonisch contact opnemen via 071 – 7630801. Een klacht kunt u indienen bij de functionaris gegevensbescherming van De Steenrots via [privacy@steenrotskatwijk.nl](mailto:privacy@steenrotskatwijk.nl)

Stichting De Steenrots  
Mgr. Bekkerstraat 61  
2223 AR Katwijk aan den Rijn  
info@steenrotskatwijk.nl  
071-7630800