



**STICHTING DE
STEENROTS**

Jaarverslag

2018



Clëntenraad De Steenrots

Monseigneur Bekkersstraat 49
2223 AR Katwijk aan den Rijn

clientenraaddesteenrots@outlook.com

Inhoud

| | |
|--------------------------------|--|
| Terugblik | 1 |
| Acties | 2 |
| Vanuit De Steenrots | 3 |
| Binnen de Cliëntenraad | 4 |
| Plannen voor de toekomst | 4 |
| Ondertekening | Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd. |

Terugblik

Voor u ligt weer een nieuw jaarverslag van de Cliëntenraad, wat is het jaar weer omgevlogen. Voor de Cliëntenraad was het een druk jaar waarin we veel werk mochten verzetten met mooie resultaten.

Aan het begin van dit jaar mochten we kennismaken met onze nieuwe vertrouwenspersoon ds. J. Smit uit Katwijk. Wij zijn hem dankbaar dat hij zich beschikbaar stelt voor onze bewoners.

We hebben in het achterliggende jaar tweemaal gezamenlijk mogen vergaderen met de locatiemanager, Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. Dit zijn altijd hele fijne avonden, waarin we open met elkaar kunnen praten over het reilen en zeilen van De Steenrots. Daarnaast hebben we als Cliëntenraad ook driemaal vergaderd, het is minder dan voorgaande jaren, maar ze waren wel nuttig. Tussendoor hebben we wel enkele spoedoverleggen met de locatiemanager kunnen voeren.

Acties

Wisseling leden

Binnen de Cliëntenraad zijn er ook dit jaar weer wisselingen van leden geweest. Allereerst hebben we afscheid moeten nemen van onze voorzitter N.N, hij verliet de Cliëntenraad voor persoonlijke redenen. We zijn hem dankbaar voor het werk dat hij voor de Cliëntenraad en dus ook voor de andere bewoners heeft mogen verzetten. N.N heeft zijn taak als voorzitter overgenomen, naast haar secretariële werkzaamheden. Daarnaast mochten we N.N als nieuw lid ontvangen, hij is notulist en steunt N.N bij haar taken. We hopen dat hij een goede tijd mag hebben binnen de Cliëntenraad. Momenteel zijn we wel nog op zoek naar een nieuw lid die woonachtig is bij 'De Oever' in Valkenburg, zodat hij/zij N.N kan bijstaan.

Sollicitaties

De Cliëntenraad heeft de locatiemanager mogen adviseren voor nieuwe begeleiders voor zowel in Valkenburg als in Katwijk. We vinden het altijd weer mooi om een gesprek te voeren met een sollicitant, want wij als bewoners hebben soms een andere kijk op zulke mensen dan de locatiemanager en het team.

Woensdagavond-activiteit

Een aantal jaren hadden we op de woensdag een sportavond, helaas is deze destijds afgeschaft wegens te weinig animo. Toch wilde er een aantal bewoners een gezamenlijk activiteit hebben op de woensdagavond.

De Cliëntenraad heeft toen een enquête tussen de bewoners gehouden en gepolst welke activiteiten de voorkeur hadden. In overleg met het team is toen een mooi programma opgesteld om elke week een ander activiteit te doen, elk activiteit komt eens per vier weken aan bod. Zo hebben we voor iedereen wat leuks.

Nieuwe dagbestedingslocatie

In een overleg met de locatiemanager heeft de Cliëntenraad de tekeningen in mogen zien van de nieuwe dagbestedingslocatie, dat zag er heel goed uit.

De Cliëntenraad is toen ook gevraagd om mee te denken in dit proces. Inmiddels is de verbouwing daarvan al afgerond en wachten we op de verhuizing van de dagbesteding.

Training

Van de locatiemanager kregen we het aanbod om een training te volgen om vergadertechnieken te verbeteren, maar ook om te leren hoe we, spreekwoordelijk gezegd, niet te veel hooi op ons vork hoeven te nemen maar tegelijkertijd wel veel werk kunnen verzetten met goede resultaten. We zijn aan het kijken waar we mogelijk een training kunnen volgen. Op dit moment is er nog geen zicht op wanneer die training zal plaatsvinden.

Huisregels

Tijdens de gezamenlijke vergaderingen met Raad van Bestuur, Raad van Toezicht en de locatiemanager is er gesproken over de huisregels. Er is een regel bijgekomen en aangepast. De Cliëntenraad heeft de huisregels vervolgens goedgekeurd.

Vanuit De Steenrots

Vanuit het team en locatiemanager hebben we ook dingen ter inzage en ter advisering gekregen.

Restgeld

In het beleid op het voedingsgeld, wat wij in 2017 hebben behandeld en opgesteld, stond dat de Cliëntenraad inspraak heeft op het besteden van het restgeld. Dat geval kwam dit jaar aan de orde. We werden door de locatiemanager op de hoogte gesteld dat er een vrij hoog bedrag aan restgeld beschikbaar is. Samen met de locatiemanager hebben we besloten een deel daarvan te besteden aan de bewonersvakantie die in september van het afgelopen jaar plaatsvond. Daarnaast wordt het bedrag besteed aan activiteiten buiten De Steenrots zodat het voor bewoners die het financieel niet breed hebben ook mogelijk is om mee te kunnen doen.

Klachtenreglement

Door de Raad van Bestuur en locatiemanager is er een klachtenreglement op gesteld. De Cliëntenraad heeft dit in mogen zien en waar nodig een advies gegeven. Samen zijn we tot een goed resultaat mogen komen.

Binnen de Cliëntenraad

Gezamenlijke Cliëntenraad

Stichting De Steenrots heeft sinds april officieel twee locaties. 'De Reling' is een Beschermd Woonvorm in Katwijk en 'De Oever' is een Begeleid Zelfstandige Woonvorm in Valkenburg. In de Cliëntenraad zitten er bewoners van beide locaties, zo vertegenwoordigd de Cliëntenraad beide locaties.

Portofolio's

Inmiddels is er binnen de Cliëntenraad zelf het een en ander veranderd. Momenteel zijn de portofolio's als volgt:

- N.N – voorzitter, secretaresse
- N.N – notulist
- N.N – contactpersoon Valkenburg

Plannen voor de toekomst

Wat willen we als Cliëntenraad in het jaar 2019 gaan doen?

Onze doelen voor volgend jaar zijn:

- Het ongevraagd adviseren van de Raad van Bestuur over wat er in 2019 ter tafel komt tijdens onze Cliëntenraadsvergaderingen;
- Het beleggen van een plenaire vergadering met alle bewoners.
- In 2019 hopen we een nieuw lid te zoeken voor de Cliëntenraad uit Valkenburg.
- In 2019 hopen we indien mogelijk een trainingstraject in te gaan.

Ondertekening

Datum:

N.N *voorzitter secretaresse*

.....

N.N *contactpersoon 'De Oever'*

.....