



**STICHTING DE  
STEENROTS**

# Jaarverslag

## 2016

**Cliëntenraad De Steenrots**

---

Monseigneur Bekkersstraat 53  
2223 AR Katwijk aan den Rijn

[www.steenrotskatwijk.nl](http://www.steenrotskatwijk.nl)  
[clienraad\\_steenrots@outlook.com](mailto:clienraad_steenrots@outlook.com)

---

## Inhoud

Terugblik .....	1
Acties .....	2
Vanuit de Steenrots .....	3
Binnen de Cliëntenraad .....	3
Plannen voor de toekomst .....	4
Ondertekening .....	4

## Terugblik

Allereerst een korte terugblik. Het is een mooi, maar bewogen jaar geweest. Enerzijds zijn alle plannen voor de toekomst in 2015 voltooid. Zo waren de plannen om in 2016 een extern ondersteuner aan te stellen, het Huishoudelijk Reglement vast te stellen en invulling te geven aan de portfolio's. De portfolio's waren nog vrij ruim en nog wat onduidelijk van inhoud. Anderzijds was het een vol jaar met documenten, ontmoetingen en interessante beleidsontwikkelingen voor in de toekomst.

In de volgende hoofdstukken zullen bovengenoemde onderwerpen worden besproken.

## Acties

Welke acties heeft de cliëntenraad het afgelopen jaar ondernomen? We zijn als cliëntenraad 11 keren in vergadering bij elkaar geweest, waarvan eenmaal met de Raad van Bestuur, manager en Raad van Toezicht. Veel onderwerpen zijn besproken.

Op 16 maart is de extern ondersteuner als vrijwilliger aangenomen via de Haspadie. Hij adviseert ons tijdens de vergaderingen over het beleid van de Stichting en ons advies aan het bestuur. Wij zijn erg tevreden over hem.

Tijdens de vergaderingen van 2 maart, 13 april en 11 mei 2016 is uitgebreid gesproken over het plaatsen van persoonlijke postbussen buiten de algemene brievenbussen, omdat in het verleden een bewoner post is kwijtgeraakt. Als cliëntenraad hebben wij een negatief advies gegeven.

Tijdens de vergadering van 11 mei 2016 is uitgebreid gesproken over de enquête Tevredenheidsonderzoek 2015 over de tevredenheid onder bewoners en familie over de te verlenen zorg. De cliëntenraad is positief over het uitvoeren van zulke enquêtes. De cliëntenraad heeft wel opgemerkt dat de opzet van de enquête zo was, dat er slechts drie antwoordmogelijkheden waren: zeer tevreden, tevreden of niet tevreden. Wij vinden dat er nog een antwoordmogelijkheid tussen tevreden en niet tevreden bestaat, namelijk: neutraal. Ook kan een 5<sup>e</sup> antwoordmogelijkheid worden gebruikt na niet tevreden, namelijk: zeer niet tevreden. De cliëntenraad is van mening en adviseert om die reden om de volgende keer specifiekere antwoordmogelijkheden te geven, bijvoorbeeld met cijfers. Hierdoor worden de resultaten van de enquête betrouwbaarder.

In 2016 zijn er ook zo'n 3 vacatures voor personeel vervuld. In dat kader heeft de cliëntenraad een evaluatieformulier voor sollicitatiegesprekken ontwikkeld, zodat sollicitanten (aan de hand van het formulier) beter met elkaar vergeleken kunnen worden. Ook zijn het evaluatieformulier tijdens de vergadering van 11 mei 2016 besproken en geëvalueerd. De cliëntenraad heeft verbeterpunten geadviseerd.

## Vanuit de Steenrots

We hebben ook documenten ter goedkeuring te lezen gekregen.

### Valkenburg:

Inmiddels is een intentieovereenkomst gesloten, ook is een informatieavond gehouden voor alle bewoners. De cliëntenraad is hierover ook geïnformeerd, maar heeft hierover nog geen advies gegeven. In de toekomst zal de cliëntenraad hierover nader adviseren.

### Beleidskader/vijfjarenplan:

Het bestuur en management van de Steenrots wil een beleidskader/ vijfjarenplan opstellen. Hierin komt te staan waar de Stichting over vijf jaren wil staan en hoe dat gerealiseerd zal worden. Hierover is de cliëntenraad gevraagd te adviseren. In 2017 zal hierover verder worden gesproken/vergaderd met het bestuur en management.

### Voedingsgeld:

In januari 2017 wil de manager starten met het maken van het beleid op voedingsgeld. Als cliëntenraad hebben wij een adviesrecht. Wij beseffen dat er iets moet veranderen, maar ook dat het een zeer gevoelig thema is. Daarom heeft het voedingsgeld onze nadrukkelijke aandacht.

### Visiedag:

In aansluiting op de visiedag zal een familiecontactdag in januari 2017 worden georganiseerd. Deze dag zal als thema hebben: Herstel en Participatie. Hierover is de cliëntenraad vroegtijdig geïnformeerd.

## Binnen de cliëntenraad

Inmiddels is er binnen de cliëntenraad zelf het een en ander veranderd. Momenteel zijn de portfolio's als volgt:

- N.N. – voorzitter
- N.N. – secretaresse
- N.N. – ondersteuning secretariaat
- N.N. – notulist en verantwoordelijke voor de contacten
- N.N. – verantwoordelijke voor de contacten

## Plannen voor de toekomst

Wat willen we als cliëntenraad in het jaar 2017 gaan doen?

Onze doelen voor volgend jaar zijn:

- het adviseren van het management en bestuur over het voedingsgeldbeleid;
- het adviseren van het management en bestuur over het beleidskader/vijfjarenplan;
- het ongevraagd adviseren van het management en bestuur over wat er in 2017 ter tafel komt tijdens onze cliëntenraadsvergaderingen;
- het beleggen van een centrale vergadering met alle bewoners.

N.N. is per 11 januari 2017 aftredend voorzitter en aftredend lid.

In februari 2017 zal de cliëntenraad een centrale vergadering organiseren om de bewoners te informeren en waar iedereen zich kan uitspreken.

## Ondertekening

Datum: .....

N.N. *voorzitter*

.....

N.N. *secretaresse*

.....

Ria van der Leer *locatiemanager (voor gezien)*

.....