



# Jaarverslag Cliëntenraad 2015

Beschermende Woonvorm De Reling





## Terugblik

Allereerst een korte terugblik. In de maand januari dit jaar (2015) zijn we bij elkaar geweest voor de oprichtingsvergadering van de cliëntenraad. We hebben toen een bestuur gekozen dat bestond uit N.N. als voorzitter, N.N. als secretaris en dan verder nog N.N., N.N. en N.N..

## Acties

Wat hebben we vervolgens gedaan? We zijn gaan nadenken en eens goed om ons heen gaan kijken. We hebben onderwerpen verzameld die ons belangrijk leken om mee aan de slag te gaan. Ook hebben we naar aanleiding van die onderwerpen de taken binnen het bestuur verdeeld, omdat anders wel erg veel werk op de voorzitter en de secretaris zou neerkomen. We hebben gekeken naar waar ieder van ons persoonlijk goed in is. En daar een passende taak bij gegeven. Vervolgens hebben we aan de interne organisaties kenbaar gemaakt dat de cliëntenraad er is en dat deze actief wil meedenken met alles wat zich afspeelt in en om de woonvorm. We hebben dus contact gemaakt met de locatiemanager, de Raad van Bestuur en de familierraad. We zijn eigenlijk overal van harte welkom geheten en direct serieus genomen. Daar zijn we heel blij mee.

Hier volgen een aantal punten waar we dit jaar aan hebben gewerkt: het grote naambord, groepsafspraken (huisregels), opstellen van statuten en het interviewen van medebewoners. Begin dit jaar was er sprake van dat er een groot bord met naam en logo op de kopgevel gehangen zou gaan worden. Daar zijn we direct achteraan gegaan en hebben onze mening kenbaar gemaakt aan de locatiemanager en aan de Raad van Bestuur. Ook hebben we ons beziggehouden met de groepsregels en het opstellen van statuten voor de cliëntenraad. Met de statuten zijn we inmiddels bijna klaar. De laatste conceptversie is in de maak. Als laatste hebben we een aantal bewoners geïnterviewd. Het was de bedoeling dat we iedereen zouden interviewen, maar zover zijn we niet gekomen.

## Vanuit de Steenrots

We hebben ook stukken ter goedkeuring te lezen gekregen. Dit komt nog vanuit de overname van Eleos naar de Steenrots. Eerder werden alle protocollen van Eleos gebruikt, maar met de nieuwe stichting moesten al die documenten opnieuw gemaakt worden en aangepast aan deze situatie. Wij hebben ons kritische oog over deze documenten laten gaan, zo nodig op of aanmerkingen gemaakt en uiteindelijk onze goedkeuring gegeven aan de begeleidingsovereenkomst, protocol omgaan met ongewenst gedrag en protocol eenzijdige beëindiging. Wij keuren niet zomaar klakkeloos alles goed wat ons word voorgelegd. Het laatste document de 'doelenkaart' hebben we unaniem afgekeurd. We kregen er allemaal de kriebels van om het zo maar eens te zeggen. Over dit document zijn we nog steeds in gesprek met de begeleiding en de locatiemanager. Het is aan ons om een alternatief te bedenken. Die zaak loopt dus nog steeds.



Het afgelopen jaar hebben we heel wat nieuwe begeleiders gekregen. Er zijn er helaas ook heel wat weggegaan, zij hebben een andere baan gevonden die beter bij hen past. De cliëntenraad wordt altijd betrokken bij de sollicitaties van zowel nieuwe begeleiders als nieuwe stagiaires. Wij lezen de brieven, voeren gesprekken met kandidaten en geven de locatiemanager daarna altijd advies. En de locatiemanager stelt onze mening ook echt op prijs merken we. We hebben een aantal keer groen licht gegeven voor sollicitaties, maar we hebben ook een keer iemand (we mogen hier geen namen gebruiken omdat daar geheimhoudingsplicht op ligt) unaniem afgekeurd.

## Binnen de Cliëntenraad

Inmiddels is er binnen de cliëntenraad zelf het een en ander veranderd. N.N. en N.N. hebben zich om persoonlijke redenen teruggetrokken. Maar ook voordat zij zich terugtrokken zijn er wat dingen veranderd. We hebben portfolio's gemaakt en ieder van ons er een gegeven zodat iedereen een taak heeft binnen het bestuur. De portfolio's zijn als volgt: Voorzitter, secretaris, cliënttevredenheid, externe contacten, inhoudsbewaking. Externe contacten bijvoorbeeld is nu het portfolio van N.N.. Dat betekent bijvoorbeeld dat zij contacten onderhoud met de familieraad en het bestuur. N.N. is secretaris gebleven, en N.N. is voorzitter geworden.

## Plannen voor de toekomst

Wat willen we als raad in het jaar 2016 gaan doen? Onze doelen voor volgend jaar zijn: De interne vacature vervullen. We willen onze statuten definitief vaststellen. Een extern ondersteuner aansluiten. (Wat gaat deze persoon doen? Ons ondersteunen in de taken die we hebben. Ons helpen met het organiseren, uitschrijven en wat maar nodig is.) Wat we ook nog willen doen is een nadere invulling geven aan de portfolio's. Die zijn nu nog vrij ruim en nog wat onduidelijk van inhoud. We willen in het komende jaar die taken wat meer gaan afbakenen en bij iedere taak een duidelijke taakomschrijving maken. Dit helpt iedereen in de raad om beter te functioneren.

We hebben dit jaar hard gewerkt en veel bereikt. Met jullie hulp en steun willen we dit volgend jaar ook weer doen en op deze manier het leven op de Reling voor iedereen optimaliseren.