



# Beleidsplan 2015-2016

Beschermende Woonvorm De Reling



## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	4
1. De organisatie .....	4
1.1. Missie en Visie .....	4
1.2. Raad van Bestuur .....	4
1.3. Raad van Toezicht .....	5
1.4. Vergadercyclus .....	5
1.5. Organisatie .....	5
2. Zorginhoudelijk .....	5
2.1. Cliëntendossier .....	5
2.2. Cliënttevredenheid .....	6
2.3. Cliëntenraad .....	6
3. Familieraad .....	6
4. Huisvestiging .....	6
5. Personeel .....	6
5.1. Formatieplan .....	6
5.2. Disciplinemix .....	6
5.3. Professionaliseren .....	7
5.4. Tevredenheid .....	7
6. Vrijwilligers .....	7
6.1. Samenwerking Haspadie .....	7
6.2. Maatjesproject .....	7
7. Mantelzorg .....	7
7.1. Familie .....	7
8. Financieel .....	7
8.1. Financieel beleid .....	7
8.2. Fondsenwerving en collectegelden .....	8
8.3. Jaarrekening .....	8



9. Communicatie .....	8
9.1. Website .....	8
9.2. Huisstijl .....	8
9.3. Folders .....	8
9.4. Nieuwsbrief .....	8
Tot Slot .....	9



## Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan 2015-2016 van Stichting De Steenrots. Een halfjaar na de oprichting van de stichting zijn we dankbaar en blij met de behaalde resultaten. De plaatsing van de nieuwe bewoners in het vierde kwartaal van 2014 en de laatste nieuwe bewoner die in 2015 zijn kamer betrok laten zien dat de voorziening voor Beschermd wonen voorziet in de behoefte.

Na deze intensive periode komt er ruimte om beleid te maken en te beschrijven. In dit beleidsplan staan de activiteiten en het beleid voor de komende 2 jaar beschreven. Het beleid zal zich richten op stabilisatie en professionalisering.

Stond het laatste halfjaar van 2014 in het kader van de overname, de komende 2 jaar staan in het kader van het inrichten en professionaliseren van de organisatie. Dit zal te zien zijn in een eenvoudige beschrijving van de werkwijze en de inrichting van een kwaliteitshandboek op maat voor De Steenrots.

## 1. De organisatie

### 1.1. Missie en Visie

- Missie:** De Steenrots staat voor professionele begeleiding met een Bijbelse opdracht  
**Visie:** De Steenrots gaat voor een zinvol bestaan van haar bewoners  
**Normen en waarden:** Respect, professioneel, vertrouwen en verbinden

Stichting De Steenrots heeft als doel (rekening houdend met de huidige huisvesting) 15 cliënten met een psychische beperking met de indicatie Zorg Zwaarte Pakket 3 – 5 een veilig en zinvol bestaan te geven.

### 1.2. Raad van Bestuur

De huidige voorzitter, secretaris en penningmeester van het Bestuur zitting nemen in de Raad van Bestuur. De 2 (algemene) leden van het Bestuur zullen aftreden.

Vanaf februari zal de Raad van Bestuur bestaan uit:

- |                      |                |
|----------------------|----------------|
| De heer J. van Dijk  | voorzitter     |
| De heer H. van Duijn | secretaris     |
| De heer H. Ouwehand  | penningmeester |

Zij zullen worden aangesteld voor een periode van onbepaalde tijd. De penningmeester heeft aangegeven te willen stoppen met zijn bestuurstaak vanaf juli 2015. Doel is om uiterlijk 1 juli 2015 een nieuwe penningmeester te kunnen presenteren.



### 1.3. Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht dient conform de statuten uit tenminste 5 leden te bestaan. De Raad van Toezicht ziet er momenteel als volgt uit:

Vanaf februari zal de Raad van Toezicht bestaan uit:

De heer J.H. ten Hove                    voorzitter (namens de cliënten-/familieraad)

De heer M. van Rooijen                secretaris

De heer M. van der Zwan            lid

De 2 vacante posities binnen de Raad van Toezicht zullen zo snel mogelijk worden ingevuld.

### 1.4. Vergadercyclus

De Raad van Bestuur vergadert elke 2 weken. Als de werkzaamheden het toelaten wordt dit afgebouwd naar een keer in de 3 weken in het tweede kwartaal 2015 en naar maandelijks vanaf het derde kwartaal 2015. De Raad van Toezicht vergadert zo nodig, maar minstens 6 keer jaar, waarvan minimaal twee keer in combinatie met de Raad van Bestuur.

### 1.5. Organisatie

De Steenrots stelt zich als doel haar werkwijze helder te beschrijven. Deze beschrijving van de werkwijze is een groei document, met ambitie gericht op de toekomst.

## 2. Zorginhoudelijk

### 2.1. Cliëntendossier

Het team van De Steenrots werkt met het software programma van Qurentis. Op dit moment wordt er nog niet optimaal gebruik van gemaakt. Er is gekozen om aan de voordeur het intake traject intensief in te regelen. Vanuit het intakeformulier kan op een eenvoudige wijze het woonbegeleidingsplan opgesteld worden.

Voor de bestaande bewoners wordt een manier gezocht om het begeleidingsplan over te zetten naar Qurentis, conform de nieuwe werkwijze.

De Steenrots stelt zich ten doel 'lean en mean' te zijn. Onderdeel daarvan is de administratieve overmatigheid terug te brengen. Qurentis is hiervoor een belangrijk middel. Einde 2015 zijn de dossiers klaar voor een kwaliteitstoetsing.

Tevens zijn de overeenkomsten met de bewoners Steenrots- proef en juridische getoetst.



## 2.2. Cliënttevredenheid

Het is van belang dat de cliënttevredenheid gepeild wordt. Er zal gezocht worden naar een meetinstrument. Mogelijk wordt er aansluiting gezocht bij een branche organisatie.

## 2.3. Cliëntenraad

De cliëntenraad is opgericht en is nog op zoek naar de juiste verdeling van de raadsleden. Het is van belang dat er een goede vergadercyclus komt. De cliëntenraad geeft 1 keer per kwartaal een terugkoppeling aan de locatiemanager.

De cliëntenraad zal 2 keer per jaar een overleg hebben met de Raad van Bestuur.

De mogelijkheid wordt onderzocht of het nodig is dat er een externe ondersteuner aangetrokken wordt om de cliëntenraad te ondersteunen.

# 3. Familieraad

Ouders en familieleden hebben met elkaar een familieraad opgericht. De familieraad geeft aan een signalerend en aanvullend karakter te hebben. Er zal 4 keer per jaar een overleg zijn tussen alle familieleden geleid door de familieraad. De familieraad wordt vertegenwoordigd door tenminste 3 familieleden.

# 4. Huisvestiging

Het pand is gehuurd van Dunavie. Er zal een onderhoudsplan geschreven worden. Dit onderhoudsplan zal afgestemd worden met de verhuurder.

# 5. Personeel

## 5.1. Formatieplan.

De locatie is te klein om een goede formatie verdeling te hebben. De 24-uurszorg die geboden wordt is dure zorg voor een kleine locatie als De Reling. De eerste helft van 2015 worden de slaapdiensten nog door mensen van buiten het team gedaan. Per juli 2015 zal het team de slaapdiensten zelf gaan draaien.

## 5.2. Disciplinemix

Gezien de verzwaring van de doelgroep zal er gekeken worden wat een gunstige disciplinemix is voor De Reling. De bewoners met zorgzwaarte pakket 4 en 5 hebben persoonlijke verzorging, verpleging en huishoudelijke hulp geïndiceerd gekregen.



### 5.3. Professionaliseren

Het team zal in het eerste kwartaal van 2015 een aantal bijeenkomsten aangeboden krijgen die begeleiding biedt bij het herstel van de verlies ervaring van het vorige jaar. Daarnaast wordt er vanaf het tweede kwartaal gestart met intervisiebijeenkomsten.

De deskundigheidsbevordering zal naar behoefte vanuit het team afgestemd worden

### 5.4. Tevredenheid

In 2016 zal De Steenrots een eerste tevredenheidsonderzoek doen onder het personeel.

## 6. Vrijwilligers

### 6.1. Samenwerking Haspadie

Haspadie is een christelijke vrijwilligersorganisatie. Er is contact opgenomen met de organisatie om met de vraag of er vrijwilligers zijn die wat kunnen betekenen voor De Reling. Dit betreft voornamelijk praktische klussen op de woonvorm.

### 6.2. Maatjesproject

Er zal worden gestart met een maatjes-project, waarbij de bewoners die dat wensen een maatje krijgen waar hij of zij geregeld bezoek van krijgt of een activiteit mee gaat doen. Hier zullen vrijwilligers voor worden gezocht. Ter zijne tijd zal er een bijeenkomst worden georganiseerd om te streven naar een klik is tussen de vrijwilligers en individuele bewoners.

## 7. Mantelzorg

### 7.1. Familie

Familie zal meer betrokken worden bij eenvoudige activiteiten met de bewoner. Er zal gekeken worden welke mantelzorg taken door familie opgepakt kunnen worden.

## 8. Financieel

### 8.1. Financieel beleid

De bekostiging vanuit de WMO, Centrumgemeente Leiden is sinds 2015 een feit. De facturering is afgestemd met de Centrumgemeente Leiden.

De Reling biedt huisvesting en zorg aan twee bewoners met een indicatie vanuit Bureau Jeugdzorg. Deze financieringsstroom zal tevens gestroomlijnd worden met de Centrum gemeente.

De bezettingsgraad zal voor de komende twee jaar naar verwachting uitkomen op 98%.



## 8.2. Fondsenwerving en collectegelden

Begin 2015 zullen verschillende bedrijven in Katwijk en de omgeving persoonlijk worden gevraagd om de stichting te willen sponsoren. Daarnaast worden kerken in Katwijk en de omgeving via een brief verzocht een collecte te houden tijdens de eredienst voor De Reling. Op de website zal ook een pagina komen met de gegevens om particulieren te stimuleren een gift te geven.

Om giften fiscaal te faciliteren zal er bij de Belastingdienst een ANBI-status worden aangevraagd.

## 8.3. Jaarrekening

In de jaarrekening legt het bestuur verantwoording af van het gevoerde financiële beleid over een kalenderjaar. Deze jaarrekening verschijnt binnen vijf maanden na het einde van het jaar en zal in zijn geheel te vinden zijn op de website.

# 9. Communicatie

## 9.1. Website

De website is opgezet en gesponsord door IT Control en is in februari 2015 online gezet. Medewerkers van Stichting De Steenrots zullen de website onderhouden en actueel houden. Op de website is informatie te vinden over de organisatie, de woonvorm en het aanmeldingsproces. De website is zowel gericht op potentiële cliënten als geïnteresseerden en mogelijke vrijwilligers en donateurs.

## 9.2. Huisstijl

Een groot gedeelte van de huisstijl is in 2014 al ontwikkeld met dank aan de heer T. Boon en Global Green Media. Dit wordt verder in detail uitgewerkt in 2015.

## 9.3. Folders

In het tweede kwartaal van 2015 zullen papieren folders worden ontwikkeld welke meerdere jaren kunnen worden gebruikt. Deze folders dienen als informatiemateriaal om toe te sturen naar potentiële cliënten en als promotiemateriaal om mogelijke vrijwilligers en donateurs te bereiken.

## 9.4. Nieuwsbrief

Om de ouders, familie en overige contactpersonen van de bewoners van De Reling op de hoogte te houden is het streven om vanaf maart elke maand een digitale nieuwsbrief te versturen. Hierin staat informatie over gebeurtenissen op de woonvorm als grote veranderingen in het beleid die direct invloed hebben op de bewoners.





## Tot Slot

Gemotiveerd en geïnspireerd zal er uitvoering gegeven worden aan dit beleidsplan. De Raad van Bestuur, de Raad van Toezicht en de leiding weet zich afhankelijk van de Heere. Het werk wordt gedaan met gebed om wijsheid en Zijn zegen.